СОГЛАСОВАНО:
начальник управления культуры
и молодежной политики
Администрации муниципального
образования «Город Архангельск»

_____ Н.И. Зарубина
«28» 02 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:
и.о. директора муниципального учреждения
культуры муниципального образования
«Город Архангельск» «Культурный центр
«Соломбала-Арт»

_____ Т.Л. Харкевич
«27» февраля 2020 г.

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков					
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2020 год		2021 год		2022 год	
						необхо-димое	запланированное	необхо-димое	запланированное	необхо-димое	запланированное
I. Открытость и доступность информации об организации											
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг											
Не обеспечен питьевой режим	Обеспечение наличия прохладительных напитков, кофе, чая в автомате, установленном в	еженедельно	Харкевич Т.Л. – заместитель директора по АХД	Регулярный контроль за наличием прохладительных напитков, кофе, чая в автомате,	-	-	-	-	-	-	-

	танцевальном фойе			установленном в танцевальном фойе							
При проведении мероприятий на 2 этаже с большим количеством детей - очень жарко, душно	Обеспечение циркуляции воздуха	март 2020 год	Харкевич Т.Л. – заместитель директора по АХД	Проветривание помещений до и после проведения мероприятий, установка кондиционера		4,0 тыс.руб	4,0 тыс.руб	-	-	-	-
Отсутствие бахил в продаже	Обеспечение возможности посетителям приобретать бахилы за плату	март 2020 год	Буланова Е.А. – начальник организационной и кадровой работы	Продажа бахил на стойке администратора		1,0 тыс.руб	1,0 тыс.руб	1,0	1,0	1,0	1,0
Территория сквера находится в ненадлежащем состоянии (вода в весенний и осенний периоды)	Активное участие специалистов КЦ в благоустройстве сквера на всех этапах: - голосование; - обсуждение и внесение изменений в проект; - общественный контроль за ходом работ	2020 – 2021 гг	Малахова М.В. - директор, Харкевич Т.Л. – заместитель директора по АХД, Павлова Е.А. – инженер по ремонту	Пункт голосования установлен в здании КЦ, организованы выездные пункты голосования в общеобразовательных учреждениях Соломбальского округа, запланировано проведение общественных слушаний в КЦ по разработке проекта, в дальнейшем предусмотрено осуществление	10 – 27 февраля 2020 год	Объем финансирования будет определен после разработки проектной документации					

				контроля за ходом выполнения работ							
Отсутствие комфортной зоны ожидания	Организация комфортной зоны ожидания	май 2020 год	Павлова Е.А. – инженер по ремонту	Установка диванов в танцевальном фойе, телевизора в вестибюле, косметический ремонт танцевального фойе		18,0	18,0	450,00	450,00	-	-
Отсутствие на стендах полного перечня кружков с указанием характера проводимых занятий и возрастной категории	Организация выставочного пространства	июль – август 2020 год	Павлова Е.А. – инженер по ремонту	Приобретение современных стендов, точечных светильников		120,0	120,0	-	-	-	-
Отсутствие свободного доступа в Интернет	Обеспечение доступа в интернет через wi-fi	сентябрь 2020 год	Харкевич Т.Л. – заместитель директора по АХР	Заключение дополнительного соглашения с поставщиком на увеличение скорости Интернета и открытие свободного доступа в Интернет посетителям		30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
III. Доступность услуг для инвалидов											
Нарушений не выявлено	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации											
Нарушений не выявлено	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг											
Не хватает детских дискотек	Предоставление посетителям дополнительной услуги	февраль 2020 г	Ковлишенко Л.В. – заместитель директора по ОТД	Включение дискотеки в общую программу детских мероприятий, организуемых в учреждении	февраль 2020 год	-	-	-	-	-	-